

Termeni si conditii

Termeni și condiții generale

Termenii și condițiile generale (denumite în continuare „CG”) conțin termenii și condițiile contractului de vânzare dintre Elektróda Group Kft. în calitate de vânzător (denumit în continuare „Vânzător”) și Cumpărător (denumite în continuare în mod colectiv „Părți”) pentru vânzarea produselor oferite spre vânzare de Elektróda Group Kft. pe site-ul www.mateweld.hu (denumit în continuare „Site”) în cadrul unui serviciu de comerț electronic.

Detaliile vânzătorului:

Denumirea societății: Elektróda Group Srl.
4060 Balmazújváros, Debreceni ulica 55.
Instanța de înregistrare: Tribunalul Comercial Debrecen (4026 Debrecen Perényi utca 1.)
Număr de identificare fiscală: 12438031-2-09
Numărul de înregistrare al societății: 09-09-018547
E-mail: info@mateweld.ro
Site web: <https://www.mateweld.ro/>

1. Domeniul de aplicare al GTC:

Prezentele CGV se aplică contractelor de cumpărare (denumite în continuare „Contract”) încheiate pe baza unei comenzi plasate pe site-ul web pentru livrare la o adresă de livrare dintr-un stat membru al Uniunii Europene.

2. Procesul de contractare

Contractul dintre părți este încheiat prin următoarele etape tehnice.

- 2.1, Cumpărătorul selectează produsul pe care dorește să îl cumpere și cantitatea de produs pe care dorește să o comande, și îl plasează în coșul de cumpărături.
 - 2.2, Cumpărătorul verifică conținutul coșului de cumpărături (tipul de produs selectat, cantitatea, prețul de achiziție).
 - 2.3, Clientul alege metoda de livrare și metoda de plată care urmează să fie utilizate.
 - 2.4, Cumpărătorul introduce detaliile clientului și detaliile de livrare.
 - 2.5, Cumpărătorul verifică denumirea, prețul și cantitatea produselor selectate și acuratețea detaliilor despre client și livrare introduse pe pagina „Confirmare”. Dacă este necesar, el/ea poate modifica retroactiv conținutul comenzii și corecta datele inexacte.
 - 2.6, Prin bifarea căsuței de pe pagina „Confirmare”, Cumpărătorul declară că este de acord cu prezentele TCG și acceptă conținutul prezentului acord.
 - 2.7, Făcând clic pe butonul „Trimite comandă”, Cumpărătorul trimite Vânzătorului o ofertă de cumpărare a Produselor selectate. Acceptarea ofertei Cumpărătorului de a achiziționa Produsele de către Vânzător constituie un Contract între Părți prin confirmarea comenzii. Vânzătorul confirmă primirea comenzii prin mijloace electronice sub forma unui e-mail fără întârziere, dar nu mai târziu de 48 de ore de la primirea acesteia.
- Nu este necesară înregistrarea pentru autentificare. Opțiunea de înregistrare este pentru confortul clienților care revin. Clienții înregistrați nu trebuie să introducă individual informațiile necesare pentru semnarea unui contract atunci când efectuează o achiziție, deoarece site-ul completează automat aceste informații în interfața coșului de cumpărături după autentificare. Înregistrarea poate fi anulată în orice moment. Contractul nu constituie un contract scris, iar vânzătorul nu înregistrează contracte.

3. Informații privind stocurile

Vânzătorul nu are în stoc toate produsele de pe site, astfel încât este posibil ca unele produse să nu fie disponibile imediat. În acest caz, Vânzătorul va informa Cumpărătorul cu privire la data de livrare preconizată în confirmarea trimisă Cumpărătorului la primirea comenzii.

4. Încheierea contractului

Prin plasarea unei comenzi, cumpărătorul face o ofertă de cumpărare a produsului selectat la prețul de achiziție publicat pe site. Contractul dintre părțile contractante este încheiat în momentul în care vânzătorul confirmă comanda. La primirea comenzii, vânzătorul va trimite un e-mail de confirmare cumpărătorului, indicând în fiecare caz denumirea, cantitatea, prețul unitar, inclusiv TVA, modalitatea de plată și de livrare aleasă de cumpărător și costul de livrare al produselor care fac obiectul contractului. După confirmarea comenzii, administratorul vânzătorului contactează, dacă este necesar, cumpărătorul prin telefon pentru a conveni asupra datei de livrare preconizate. Detaliile livrării vor fi convenite între administrator și Cumpărător la contactul necesar.

Consumatorul poate contacta Vânzătorul la adresa info@mateweld.ro pentru soluționarea extrajudiciară a reclamațiilor și poate depune o reclamație împotriva comportamentului Vânzătorului la o autoritate publică de supraveghere sau de control. În România, autoritatea competentă în materie de protecție a consumatorilor este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), a cărei adresă este Bulevardul Aviatorilor 72, 011865 București, România. Pentru chestiuni legate de protecția datelor cu caracter personal, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), a cărei adresă este Bulevardul Magheru 28-30, 010336 București, România.

5. Termeni și opțiuni de livrare

În ziua lucrătoare următoare confirmării comenzii sau la data specificată în confirmare sau la o dată convenită altfel între părți, Vânzătorul va livra Produsul ambalat transportatorului care acționează ca agent de livrare, iar transportatorul va livra Produsul Cumpărătorului în ziua lucrătoare următoare primirii Produsului. Vânzătorul notifică Cumpărătorul prin e-mail cu privire la predarea Produselor către transportator, ora estimată a livrării și datele de contact ale transportatorului. Transportatorul va livra Produsele în zilele lucrătoare între orele 8.00 și 17.00. Vânzătorul nu este în măsură să răspundă cerințelor specifice de livrare (de exemplu, termene de livrare specifice). Cu toate acestea, Cumpărătorul se poate consulta cu departamentul de servicii pentru clienți al Transportatorului pentru orice cerințe specifice de livrare care sunt sub controlul Transportatorului. Cumpărătorul trebuie să se asigure, în momentul acceptării, că produsul (produsele) comandat(e) i-a fost livrat(e) și că cantitatea și calitatea aparentă a produsului (produselor) livrat(e) corespund comenzii sale. Cumpărătorul trebuie să notifice imediat furnizorului orice obiecție.

Dacă în timpul livrării se descoperă vreo deteriorare a coletului: lovituri, crăpături, umiditate etc., curierul trebuie să aștepte ca destinatarul să deschidă coletul și să verifice dacă conținutul este intact. Dacă observați orice deteriorare (zgârieturi, lovituri, rupturi etc.), vă recomandăm insistent să o raportați reprezentantului curierului (șoferului). Dacă ați acceptat coletul și ați semnat pentru acesta, aceasta este, de asemenea, o declarație - în absența unui raport - că ați acceptat bunurile în ceea ce privește cantitatea și calitatea. Aceasta înseamnă că ați primit bunurile în cantitatea corectă, nedeteriorate și fără deteriorări.

6. Modalități de plată

Atunci când plasează o comandă, clientul poate alege dintre următoarele metode de plată:

A. Plata la livrare

În cazul rambursării la livrare, cumpărătorul plătește prețul de achiziție și taxa de livrare în numerar reprezentantului transportatorului la livrarea produselor. Plata prețului de achiziție și a taxelor de livrare este o condiție de livrare a produselor.

B. Plata în avans

În cazul unei comenzi plasate prin plată anticipată, vânzătorul va trimite cumpărătorului o factură de plată anticipată înainte de livrarea produselor, care va fi plătită de cumpărător înainte de începerea livrării. Vânzătorul expediază Bunurile după ce suma menționată în cererea de preț a fost creditată în contul Vânzătorului. Vânzătorul va trimite Cumpărătorului factura pentru vânzarea Produsului împreună cu Produsul. Vânzătorul acceptă plata pentru comanda respectivă numai prin transfer bancar la numărul de cont bancar specificat în cererea de plată relevantă.

C. Metoda de plată prin card de credit Barion

Plata online prin card de credit și alte metode de plată sunt efectuate prin sistemul Barion. Comerciantului nu i se furnizează nicio informație privind cardul de credit sau alte informații de plată. Furnizorul de servicii Barion Payment Zrt. este o instituție supravegheată de Banca Națională a Ungariei, cu numărul de licență H-EN-I-1064/2013.

7. Acceptarea cantității și a calității

Cumpărătorul confirmă primirea transportului în ambalaj nedeteriorat prin semnarea bonului de livrare la momentul livrării. În cazul în care ambalajul este deteriorat la livrare (de exemplu, lovit, rupt, umezit), cumpărătorul este obligat să notifice transportatorul în scris și documentat la momentul acceptării transportului. Cumpărătorul trebuie să deschidă ambalajul în prezența unui reprezentant al transportatorului și să verifice dacă bunurile sunt intacte. În cazul în care produsul este deteriorat (de exemplu, zgârieturi, lovituri, fisuri), Cumpărătorul, împreună cu reprezentantul transportatorului, trebuie să consemneze acest fapt într-un raport și să îl trimită Vânzătorului. La primirea transportului, Cumpărătorul este obligat să verifice dacă bunurile comandate au fost primite și dacă acestea au fost primite în cantitatea comandată și în stare intactă. Cumpărătorul trebuie să notifice imediat vânzătorului orice obiecții cu privire la executare. În cazul în care există vreo obiecție cu privire la cantitatea sau calitatea conținutului transportului, Cumpărătorul trebuie să consemneze acest fapt într-un raport cu reprezentantul transportatorului și să trimită acest raport Vânzătorului.

8. Gestionarea reclamațiilor

În cazul în care Cumpărătorul are o plângere cu privire la executarea contractului sau la produsul primit, acesta poate notifica Vânzătorul prin intermediul următoarelor date de contact:

- H4060 Balmazújváros (Ungaria), Debreceni utca 55.

9. Garanția accesoriilor

Vânzătorul este răspunzător pentru performanța defectuoasă. Prestația vânzătorului va fi considerată defectuoasă în cazul în care produsul nu are caracteristicile sau nu funcționează astfel cum se menționează în descrierea produsului pe site-ul web în momentul livrării către cumpărător. O abatere de calitate de care Cumpărătorul avea cunoștință la momentul încheierii contractului nu este considerată defect. În cazul unui defect care nu a fost notificat imediat după primirea produsului, Cumpărătorul este obligat să stabilească dacă defectul exista la momentul primirii produsului. În cazul în care Cumpărătorul este o persoană fizică care nu acționează în cadrul activității sale comerciale, profesionale, independente sau antreprenoriale (denumit în continuare „Consumator”), în cazul unui defect detectat în termen de șase luni de la data primirii produselor și notificat Vânzătorului, Vânzătorul este obligat să demonstreze că defectul nu exista la momentul executării. Cumpărătorul este obligat să notifice Vânzătorul cu privire la defect imediat după descoperirea defectului prin intermediul uneia dintre datele de contact enumerate la clauza 10. Atunci când face o reclamație, Cumpărătorul trebuie să facă dovada că a achiziționat produsul în cauză de la Vânzător. Cumpărătorul poate îndeplini această obligație prin prezentarea unei facturi emise de vânzător. Cumpărătorul este obligat să returneze produsele care fac obiectul cererii de garanție la sediul social al vânzătorului sau să dispună returnarea acestora. După examinarea produsului, vânzătorul declară că acceptă cererea de înlocuire.

În cazul în care cererea cumpărătorului este justificată, costurile de returnare a produsului către vânzător, confirmate de cumpărător cu un document contabil, și costurile de returnare a produsului către cumpărător sunt suportate de vânzător. În cazul unei reclamații de calitate nejustificate, cumpărătorul suportă costurile de livrare.

Cumpărătorul poate, la discreția sa, să formuleze cereri de garanție, în special.

A. eliminarea sau repararea defectului de către vânzător; sau

B. înlocuirea produsului defect.

Vânzătorul are dreptul de a respinge o cerere aleasă de Cumpărător dacă este imposibil să o îndeplinească sau dacă aceasta ar cauza Vânzătorului costuri suplimentare disproporționate în comparație cu îndeplinirea unei alte cereri de garanție. Vânzătorul se va strădui să efectueze repararea sau înlocuirea în termen de cincisprezece zile.

În cazul în care Vânzătorul nu reușește să repare sau să înlocuiască, Cumpărătorul trebuie

C. să solicite o reducere a prețului de cumpărare proporțional cu defectul sau

D. poate remedia el însuși defectul sau poate dispune remedierea acestuia de către o altă persoană pe cheltuiala vânzătorului, caz în care

costurile reparației, convenite în prealabil cu vânzătorul, vor fi plătite de vânzător dacă cumpărătorul dovedește (de exemplu, prin factură) că aceste costuri au fost suportate; sau

E. se poate retrage din contract, cu excepția cazului unui defect minor al bunurilor care nu împiedică utilizarea corespunzătoare a acestora, dacă niciunul dintre drepturile de garanție prevăzute la punctele A-D de mai sus nu poate fi exercitat.

Cumpărătorul are dreptul de a trece de la dreptul de garanție ales inițial la un alt drept, dar în acest caz este obligat să ramburseze vânzătorului costurile suportate în legătură cu trecerea (de exemplu, costurile de reparație sau înlocuire care au început înainte de trecere). Excepție fac cazurile în care motivul schimbării a fost dat de vânzător sau schimbarea a fost justificată în alt mod.

Garanția nu acoperă un defect care este cauzat de una dintre următoarele circumstanțe:

- Utilizare necorespunzătoare sau contrară instrucțiunilor de utilizare,

- transport sau depozitare necorespunzătoare,

- intervenția unei alte persoane decât serviciul profesional menționat în certificatul de garanție sau desemnat în alt mod de către producător sau distribuitor.

În alte privințe, dispozițiile Decretului nr. 19/2014 (IV. 29.) al Ministerului Agriculturii și Silviculturii din Republica Ungară cu privire la cererile de garanție se aplică în ceea ce privește gestionarea cererilor de garanție de către cumpărător, care este un consumator în conformitate cu articolul 8 alineatul (1) punctul 3 din Legea V din 2013 privind Codul civil. Garanția se aplică numai produselor enumerate în anexa la Decretul guvernamental nr. 151/2003 (IX. 22.), în cazul în care cumpărătorul îndeplinește condițiile unui consumator în conformitate cu articolul 8 alineatul (1) alineatul (3) din Legea V din 2013 privind Codul civil. În acest caz, garanția este supusă condițiilor stabilite în Decretul Guvernului nr. 151/2003 (IX. 22.), iar drepturile care decurg din garanție pot fi exercitate în conformitate cu dispozițiile Decretului nr. 19/2014 (IV. 29.) al GNM. În cazul produselor vândute cu un certificat de garanție (bon de garanție), prezentarea certificatului de garanție (bon de garanție) este necesară în plus față de factura emisă de vânzător pentru exercitarea drepturilor prevăzute în certificatul de garanție (bon de garanție).

10. Garanție legală, garanție

Garanția și garanția sunt reglementate de dispozițiile în vigoare ale Legii IV din 1959 privind Codul civil, astfel cum a fost modificată, și de Decretul Guvernului nr. 151/2003 (IX.22.) privind garanția obligatorie a anumitor bunuri durabile. Comerciantul are dreptul de a face ca defectul menționat al produsului achiziționat să fie verificat de un tehnician de service profesionist, iar dacă defectul se datorează utilizării necorespunzătoare, costul reparației va fi suportat de cumpărător.

În conformitate cu Regulamentul Guvernului nr. 151/2003 (IX. 22.) privind garanția obligatorie pentru anumite produse durabile, Legea V din 2013 privind Codul civil (Codul civil) și Decretul nr. 19/2014 NGM (IV.29) privind normele de procedură pentru soluționarea reclamațiilor și a cererilor de garanție pentru bunurile vândute în temeiul unui contract încheiat între un consumator și un distribuitor, consumatorul își poate exercita drepturile în temeiul prezentului certificat de garanție după cum urmează:

Proprietarul bunurilor de consum este îndreptățit să își exercite drepturile care decurg din garanție, cu condiția să fie un consumator în temeiul Codului civil. Un consumator este o persoană fizică care acționează în afara sferei profesiei sale, a activității sale independente sau a activității sale antreprenoriale.

Consumatorul poate, de asemenea, să depună cereri de garanție direct la distribuitor, la punctele sale de vânzare, la oricare dintre unitățile și sucursalele sale.

Durata garanției legale obligatorii este graduală: până la 10 000 HUF - 100 000 HUF timp de 1 an, până la 100 001 HUF - 250 000 HUF timp de 2 ani, peste 250 000 HUF timp de 3 ani. Perioada de garanție începe la data livrării produsului către consumator sau, dacă instalarea este efectuată de distribuitor sau de reprezentantul acestuia, la data instalării. În cazul în care consumatorul pune produsul în funcțiune după 6 luni de la data livrării, data livrării produsului va fi data de începere a garanției.

Atunci când își exercită dreptul la garanție, consumatorul poate alege

(a) să solicite reparația sau înlocuirea, cu excepția cazului în care soluția aleasă este imposibilă sau ar impune debitorului un cost suplimentar nerezonabil, ținând seama de valoarea serviciului în stare bună, de gravitatea neconformității și de prejudiciul cauzat consumatorului prin remediere;

(b) să solicite o reducere a prețului proporțională cu contravaloarea plătită sau eliminarea sau înlocuirea neconformității pe cheltuielile debitorului, în cazul în care debitorul nu s-a angajat să remedieze neconformitatea sau nu este în măsură să o remedieze într-un termen rezonabil, ținând seama de interesele consumatorului, sau să rezilieze contractul în cazul în care debitorul nu s-a angajat să remedieze sau să înlocuiască neconformitatea sau în cazul în care interesul consumatorului pentru remedierea sau înlocuirea neconformității a încetat să mai fie servit de interesul consumatorului pentru neconformitate sau pentru înlocuirea acesteia. Nu există niciun drept de retragere pe motivul unui defect minor.

Pentru a beneficia de garanție, trebuie prezentate produsul, certificatul de garanție sau, în absența unui astfel de document, dovada plății (factură sau chitanță emisă în conformitate cu Legea TVA).

Un certificat de garanție pierdut poate fi înlocuit numai pe baza unei dovezi de cumpărare (sau a altei dovezi a contractului).

În cazul în care consumatorul solicită o înlocuire din cauza unui defect în termen de 3 zile lucrătoare de la cumpărare (instalare), distribuitorul nu poate pretinde costuri suplimentare nerezonabile, ci trebuie să înlocuiască produsul, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea produsului conform destinației.

Dacă produsul nu poate fi reparat, înlocuirea sau rambursarea prețului de achiziție trebuie finalizată în termen de 8 zile.

Dacă produsul se defectează din nou în timpul perioadei de garanție după ce a fost reparat de trei ori, distribuitorul trebuie să înlocuiască produsul în termen de 8 zile, cu excepția cazului în care consumatorul a convenit altfel (reducerea prețului, reparația, repararea). Dacă produsul nu poate fi înlocuit, distribuitorul trebuie să ramburseze consumatorului, în termen de 8 zile, prețul de achiziție indicat pe dovada de plată (factură sau chitanță) furnizată de consumator. Distribuitorul se străduiește să remedieze situația în termen de cel mult 15 zile. În cazul în care reparația produsului acceptat pentru reparație nu poate fi efectuată în termen de 15 zile, distribuitorul trebuie să notifice consumatorul cu privire la durata estimată a reparației până cel târziu în a 15-a zi. În cazul în care reparația nu este efectuată în termen de 30 de zile, distribuitorul trebuie să înlocuiască produsul în termen de 8 zile. În cazul în care bunurile de consum nu pot fi înlocuite, distribuitorul trebuie să ramburseze consumatorului prețul de achiziție indicat pe dovada de plată a prețului bunurilor de consum prezentată de consumator, și anume factura sau chitanța emisă în temeiul Legii TVA, în termen de 8 zile de la expirarea perioadei de reparație de 30 de zile. În timpul perioadei de reparație, produsul poate fi echipat numai cu piese noi.

Consumatorul trebuie să notifice reclamația sa comerciantului cât mai curând posibil după depistarea defectului. O reclamație notificată în termen de două luni de la descoperirea neconformității este considerată a fi fost depusă în timp util. Consumatorul este răspunzător pentru orice prejudiciu care rezultă din notificarea tardivă.

Partea din perioada de reparație în timpul căreia consumatorul nu poate utiliza produsul conform destinației nu este inclusă în perioada de garanție. În cazul înlocuirii sau reparației produsului, perioada de garanție începe din nou pentru partea înlocuită sau pentru noul produs. Garanția nu afectează drepturile legale ale consumatorului, în special drepturile sale în temeiul legislației privind accesoriile, garanția produsului și despăgubirea pentru daune.

În timpul perioadei de garanție, persoana responsabilă de garanție este exonerată de răspundere numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după efectuarea serviciului. Debitorul trebuie să țină o evidență a reclamației consumatorului, o copie a acesteia trebuind să fie înmănată consumatorului. În cazul în care, în momentul notificării, debitorul nu poate exprima o opinie cu privire la faptul dacă reclamația consumatorului poate fi satisfăcută, acesta trebuie să informeze consumatorul cu privire la opinia sa în termen de cel mult 5 zile lucrătoare.

În cazul în care debitorul nu soluționează reclamația consumatorului cu privire la calitatea garanției în conformitate cu dorințele consumatorului, consumatorul are, de asemenea, dreptul de a depune o reclamație la organismul de conciliere administrat de camera de comerț și industrie districtuală (principală) din județul în care este stabilit consumatorul.

Dreptul la garanție poate fi respins în cazul următoarelor defecte și al reparației acestora:

Dacă produsul prezintă semne de ardere, crăpare, crăpare sau alte deteriorări fizice;

deteriorarea sau îndepărtarea mărcii unice de identificare de pe produs

deteriorarea produsului sau deteriorarea sau îndepărtarea produsului; sau

Solicitări mecanice sau electrice care depășesc parametrii specificați în descrierea produsului sau alte utilizări care nu sunt destinate scopului.

depozitare necorespunzătoare sau defecțiuni cauzate de daune naturale (de exemplu, fulgere)

defecțiuni în timpul transportului sau al funcționării cauzate de evenimente externe

În cazul în care reparația produsului nu este efectuată de o persoană autorizată în acest sens sau de o altă persoană cu calificările sau cunoștințele corespunzătoare, iar defecțiunea este rezultatul.

11. Dreptul de retragere în cazul unui contract încheiat cu un consumator

Dispozițiile prezentului capitol se aplică numai unui cumpărător care este consumator în conformitate cu secțiunea 8 alineatul (1) punctul 3 din Legea V din 2013 privind Codul civil.

Un cumpărător care este un consumator are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile de la primirea bunurilor, fără a oferi niciun motiv. Prin retragerea din Contract, Contractul va fi anulat cu efect retroactiv la data încheierii acestuia și, prin urmare, părțile vor fi obligate să restabilească situația existentă înainte de încheierea Contractului: Cumpărătorul va returna Produsul Vânzătorului, iar Vânzătorul va rambursa Cumpărătorului prețul de cumpărare și costurile de livrare plătite de Cumpărător. Notificarea de retragere poate fi trimisă prin e-mail la info@mateweld.sk sau prin poștă la Elektróda Group s.r.o. 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55. Se consideră că dreptul de retragere a fost exercitat în timp util dacă Cumpărătorul a trimis notificarea de retragere remisă Vânzătorului în termen de 14 zile de la primirea produsului. În caz de litigiu, cumpărătorul este obligat să facă dovada datei de expediere a notificării. Dreptul de retragere poate fi exercitat de Cumpărător prin intermediul unei declarații redactate în mod liber în

care își exprimă în mod clar intenția de a se retrage din Contract sau prin intermediul textului prevăzut în prezentul model de declarație:

Către cine: Elektróda Group Ltd.

Subsemnatul/ subsemnata, declar/ declarăm că îmi/ ne exercităm dreptul de retragere/ reziliere dreptul meu/noastră în legătură cu contractul de vânzare a următoarelor produse:

Data încheierii contractului / data primirii: ...

Numele consumatorului (consumatorilor): ...

Adresa consumatorului (consumatorilor): ...

Semnătura consumatorului (consumatorilor): (numai în cazul unei declarații pe hârtie)

Data: ...

În cazul unui contract de cumpărare a mai multor produse, perioada de exercitare a dreptului de retragere începe la data primirii ultimului produs livrat și, în cazul unui produs compus din mai multe articole sau piese, la data livrării ultimului articol sau a ultimei piese livrate. În cazul cumpărării simultane a mai multor produse, cumpărătorul are opțiunea de a se retrage din contract numai pentru unele dintre produse. În acest caz, retragerea reziliază contractul referitor la produsul sau produsele menționate în declarația de retragere, cu efect retroactiv la data încheierii acestuia. În cazul retragerii, cumpărătorul returnează bunurile vânzătorului fără întârziere, dar cel târziu în termen de paisprezece zile de la notificarea de retragere. În caz contrar, anularea va include declarația va fi considerată revocată. O excepție de la termenul de returnare de paisprezece zile este cazul în care Vânzătorul se angajează să transporte sau să returneze el însuși produsul și Vânzătorul sau transportatorul Vânzătorului nu solicită Vânzătorului să preia produsul în acest termen. Returnarea se consideră a fi finalizată în termen dacă Cumpărătorul trimite bunurile la Vânzător înainte de expirarea perioadei. În cazul anulării contractului de către Cumpărător, Vânzătorul rambursează prețul de cumpărare plătit și taxa de livrare dacă

dacă bunurile la care se referă anularea sunt returnate Vânzătorului. Vânzătorul va rambursa banii în termen de 14 zile de la returnarea produsului. În cazul în care bunurile sunt livrate printr-o metodă de livrare mai costisitoare decât cea specificată în Termenii și condițiile generale în vigoare la momentul încheierii contractului, prin acordul individual al părților, diferența dintre costurile de livrare în conformitate cu Termenii și condițiile generale și costurile suportate de metoda de livrare utilizată efectiv va fi, de asemenea, suportată de Cumpărător în cazul anulării contractului. Vânzătorul rambursează Cumpărătorului suma datorată în modul corespunzător metodei de plată utilizate de Cumpărător, cu toate acestea, la cererea sau cu acordul expres al Cumpărătorului, poate fi utilizată și o altă metodă de plată. În cazul rezilierii contractului, Cumpărătorul este obligat să compenseze Vânzătorul pentru deprecierea valorii datorată utilizării produsului. Cumpărătorul nu este obligat să plătească pentru deprecierea rezultată din utilizarea necesară pentru a constata natura, caracteristicile și funcționarea produsului. În cazul în care produsul la care se referă retragerea nu a fost utilizat sau testat conform destinației sau dacă lipsește vreunul dintre accesoriile sale, cumpărătorul este obligat să despăgubească vânzătorul pentru prejudiciul astfel cauzat.

12. Limitarea răspunderii

Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere pentru imaginile de pe site sau pentru modificări neprevăzute ale prețurilor (fluctuații ale cursului de schimb, modificări ale prețurilor furnizorilor). Clientul recunoaște că trebuie să evalueze posibilele riscuri asociate cu navigarea și cumpărăturile. Vânzătorul nu este răspunzător pentru daunele cauzate de evenimente independente de voința sa (rezultate în urma unui virus, a unei erori de software sau de internet). vânzătorul nu este răspunzător pentru inexactitățile din descrierea produselor; imaginile prezentate sunt uneori ilustrative. Prețul de achiziție este prețul brut indicat pentru bunurile selectate. Afișarea prețurilor nu constituie o ofertă din partea vânzătorului. Prin transmiterea unei comenzi, Cumpărătorul face o ofertă de cumpărare a produsului, care creează un Contract între părți, dacă oferta este acceptată de Vânzător prin confirmare. Vânzătorul nu este răspunzător pentru daunele cauzate de greșelile de scriere. vânzătorul are dreptul de a modifica în orice moment termenii și condițiile de cumpărare și conținutul Termenilor și condițiilor generale, prin urmare, vânzătorul avertizează cumpărătorul să recitească și să reinterpreteze textul Termenilor și condițiilor generale pentru achiziții repetate. După primirea produselor comandate, nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele defecte estetice. nu suntem obligați să preluăm produsele nefuncționale care sunt deteriorate (zgâriate, lovite, crăpate etc.) din cauza utilizării, depozitării sau manipulării necorespunzătoare, indiferent de dreptul de retragere din contract.

13. Gestionarea datelor cu caracter personal

În scopul executării contractului, Vânzătorul prelucrează următoarele date cu caracter personal în legătură cu persoana fizică a Cumpărătorului și persoana fizică desemnată ca persoană de contact a unei persoane fizice (de exemplu, o societate sau altă organizație) a Cumpărătorului:

- nume,
- e-mail,
- număr de telefon,
- adresa de domiciliu,
- numele expeditorului,
- adresa de livrare.

Scopul gestionării datelor este încheierea contractului, facturarea prețului de achiziție și a taxei de livrare a produselor, urmărirea plății facturilor, livrarea produselor la adresa de livrare, exercitarea creanțelor care decurg din contract, precum și păstrarea înregistrărilor contabile aferente contractului pentru perioada de timp prevăzută de legislația mereu în vigoare. În cazul datelor privind numele și adresa, temeiul juridic pentru gestionarea datelor este încheierea și executarea contractului între părți și exercitarea creanțelor care decurg din contract [Ektv. 13/A. (1) și Art. (b) GDPR], în cazul adresei de e-mail, numărului de telefon, numelui și adresei de livrare, temeiul juridic pentru gestionarea datelor este că datele sunt absolut necesare din punct de vedere tehnic pentru furnizarea serviciului [Ektv. 13/A. (3)] și executarea contractului dintre părți [Art. 6 (1) (b) GDPR. Facturile, ca documente contabile, și, prin urmare, datele privind numele și adresa de pe factură și stocate în sistemul de facturare al Vânzătorului, sunt, de asemenea, gestionate de Vânzător în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR pentru a respecta dispozițiile legale care impun păstrarea documentelor contabile. Datele sunt gestionate de către Vânzător și sunt accesate de managerii și angajații actuali ai societății în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor lor în cadrul acestui raport juridic. datele sunt accesate, de asemenea, de furnizorul de servicii intermediar care furnizează întotdeauna servicii de găzduire pentru Vânzător pentru funcționarea site-ului, care este în prezent UNAS Online (sediul social: Sopron, Kőszegi út 14, 9400. În vederea îndeplinirii sarcinii de livrare, datele privind numele și adresa de livrare vor fi transmise în orice moment transportatorului care efectuează sarcinile de livrare, care este în prezent serviciul de curierat DPD, pentru prelucrare până la finalizarea sarcinii de livrare.

Facturile ca documente contabile și, prin urmare, numele și adresa de pe factură și stocate în sistemul de facturare al vânzătorului, sunt transferate furnizorului de servicii care efectuează întotdeauna sarcinile de contabilitate, care este în prezent MO-NA 2003 Bt. (sediul social: 4028 Debrecen, Gyöngyvirág utca 7. ID nr.: 09 06 012965).vânzătorul prelucrează datele până la apariția uneia dintre următoarele condiții:

reciproc, îndeplinirea integrală a obligațiilor contractuale, și anume returnarea bonului de livrare care confirmă livrarea produsului către vânzător, precum și plata prețului de achiziție și a taxei de livrare percepute Cumpărătorului; retragerea Cumpărătorului din contract și îndeplinirea reciprocă și integrală a obligațiilor de retragere, și anume returnarea de către Cumpărător a produselor către Vânzător și returnarea prețului de achiziție plătit și a taxei de livrare către Vânzător. În cazul unei

cereri de garanție, Vânzătorul va prelucra numele și adresa Cumpărătorului, precum și alte date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail) furnizate de Cumpărător împreună cu notificarea cererii, până când cererea bazată pe garanție este justificată în mod corespunzător sau până când se încheie orice litigiu. Datele sunt furnizate Vânzătorului de către persoana vizată, și anume persoana la care se referă datele și care poate fi identificată pe baza datelor. În cazul în care o persoană nu furnizează Vânzătorului datele sale cu caracter personal în momentul achiziției, persoana care furnizează datele declară, prin predarea datelor, că are consimțământul necesar pentru transferul datelor, în plus față de sarcina consecințelor penale care decurg din utilizarea abuzivă a datelor cu caracter personal. În cazul falsității acestei declarații legale, atât persoana vizată, cât și persoana care furnizează datele Vânzătorului răspund pentru consecințele acesteia.

În ceea ce privește datele gestionate de vânzător, persoana vizată are dreptul de a solicita informații cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, în special faptul că, în legătură cu persoana vizată, ce date cu caracter personal prelucrează Vânzătorul, în ce scop Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal, categoria și conținutul datelor prelucrate de vânzător, sursa datelor cu caracter personal deținute de vânzător, pe baza cărei autorități legale (temei juridic) vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal, datele cu caracter personal către care vânzătorul a comunicat sau va comunica, cine prelucrează datele cu caracter personal, care este numele și adresa persoanei împuternicite de operator și ce activitate se desfășoară cu datele,

cât timp intenționează vânzătorul să păstreze datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este cunoscut, ce criterii sunt utilizate pentru a determina perioada de păstrare, în legătură cu datele cu caracter personal prelucrate, persoana vizată poate solicita vânzătorului să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal și se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în legătură cu datele cu caracter personal prelucrate; să solicite ștergerea sau blocarea datelor cu caracter personal sau a unora dintre acestea; datele cu caracter personal care îl privesc trebuie să fie segmentate, utilizate pe scară largă și să poată fi citite automat formatul și transmiterea datelor către un alt operator de date sau solicitarea transferului datelor cu caracter personal către Elektróda Group Kft. transmiterea directă către un alt operator de date desemnat de persoana vizată; interzicerea prelucrării datelor. În locul ștergerii, Elektróda Group Kft. va bloca datele cu caracter personal dacă persoana vizată solicită acest lucru sau dacă, pe baza informațiilor de care dispune, este probabil ca ștergerea să aducă atingere intereselor legitime ale persoanei vizate. Elektróda Group Kft. va dispune de datele cu caracter personal care au fost blocate în acest mod numai atât timp cât există un interes legitim care împiedică ștergerea datelor cu caracter personal. În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării de către vânzător, aceasta are dreptul de a contacta vânzătorul pentru a obține rectificarea dezavantajului perceput. Persoana vizată poate iniția o anchetă la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare (1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) pe motiv că a existat o încălcare a drepturilor sau o amenințare iminentă de încălcare a datelor cu caracter personal. Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a-și valorifica drepturile prin intermediul instanțelor.

solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care datele gestionate de vânzător nu sunt exacte;

să solicitați restricționarea prelucrării datelor în cazul în care

persoana vizată se opune exactității datelor cu caracter personal - în acest caz, restricționarea durează până când Elektróda Group Kft. a verificat exactitatea datelor cu caracter personal și, dacă este necesar, le-a corectat,

prelucrarea datelor este ilegală, dar persoana vizată se opune ștergerii datelor și solicită în schimb restricționarea utilizării datelor, vânzătorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal pentru scopul declarat al prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru exercitarea drepturilor sale sau persoana vizată se opune prelucrării datelor necesare pentru exercitarea intereselor legitime ale vânzătorului sau ale unei părți terțe - în acest caz, restricția se aplică pentru o perioadă de timp

până când se stabilește dacă motivele legitime ale vânzătorului pentru prelucrarea datelor prevalează asupra motivelor legitime ale persoanei vizate;

să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care prelucrarea necesară pentru urmărirea intereselor legitime ale vânzătorului sau ale unei părți terțe nu este justificată de un motiv legitim imperativ care prevalează asupra intereselor și drepturilor persoanei vizate; sau

legate de constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

14. Dispoziții diverse

Vânzătorul nu face obiectul Codului de conduită în temeiul Legii privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor. În cazul în care Cumpărătorul se califică drept consumator în conformitate cu secțiunea 8 alineatul (1) punctul 3 din Legea V din 2013 a Codului civil, Cumpărătorul are dreptul de a sesiza orice organism de conciliere cu privire la litigiile legate de încheierea și executarea contractului. Organismul de conciliere competent cu sediul social al vânzătorului este Organismul de conciliere al județului Hajdú-Bihar (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15).